

Algemene Voorwaarden AttractionGym

Juli 2023

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Website Disclaimer.

Door onze website www.attractiongym.nl te bezoeken, stemt u ermee in de volgende voorwaarden, bepalingen en kennisgevingen te accepteren (we behouden ons het recht om deze gebruiksvoorwaarden naar eigen goeddunken te wijzigen, bij te werken en te herzien. Kom regelmatig terug om eventueel bijgewerkte voorwaarden in te zien). Lees deze voorwaarden aandachtig door en print een exemplaar voor uw administratie:

Heeft u een aankoop gedaan via onze website? Vervolgens ging u akkoord met deze algemene voorwaarden door op de knop "Aanschaffen" of "Betalen" te klikken. Een akkoord wordt ook gemaakt wanneer u besluit om geld over te maken voor producten of diensten die u hebt gevonden op onze website of verbonden kanalen. Als u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dient u te stoppen met het blijven aanschaffen van onze producten en diensten.

INZET

1. Alleen een sterke toewijding leidt tot positieve verandering. Een succesvol coachingstraject is alleen haalbaar binnen de kaders van de organisatie met een formeel commitment. Daarom verbindt een deelnemer zich ertoe de instructies van de AttractionGym coach of coaches tijdens de training op te volgen naar redelijkheid. De AttractionGym coach zet zich zo goed mogelijk in om positieve groei bij de deelnemer te verwerkelijken.

CONTENT

1. Alle content die door AttractionGym wordt verstrekt, is bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door zijn gebruikers. Alle materialen gepubliceerd op attractiongym.nl en gerelateerde sociale media kanalen (inclusief, maar niet beperkt tot, foto's, logo's, afbeeldingen en video's, audio materiaal, (gezamenlijk de "Inhoud") zijn werken die zijn gemaakt door of in licentie zijn gegeven door AttractionGym en worden dus beschermd door auteursrecht.

DIENSTEN EN PRODUCTEN

1. AttractionGym biedt producten en diensten aan. Respectievelijk de online cursussen exclusief live coaching zoals videocursussen of e-boeken (gezamenlijk bekend als het "Product"), en online en offline coaching diensten in de vorm van de Bootcamps, het Jaarprogramma, GodMode, workshops, evenementen, of privé coaching (gezamenlijk bekend als de "Dienst").
2. Elk product (en elke dienst die online materiaal bevat) aangeschaft bij AttractionGym wordt automatisch gekoppeld aan het AttractionGym account van de klant. Na aankoop van een product of dienst stuurt ons systeem u een e-mail met instructies om uw account aan te maken. AttractionGym is niet verantwoordelijk voor technische

problemen waardoor u onze instructies voor het maken van een account niet kunt ontvangen. Heeft u onze e-mail niet ontvangen? Neem contact op met info@attractiongym.nl zodat ons team u spoedig kan helpen bij uw aankoop.

3. U begrijpt dat alle AttractionGym inhoud, producten en diensten worden beschermd door auteursrecht. Als u de inhoud gebruikt op een manier die onze auteursrechtbescherming schendt, bent u aansprakelijk voor inbreuk op het auteursrecht. AttractionGym kan ervoor kiezen om juridische stappen jegens u te zetten of u te beboeten voor de schending onder de bepalingen van de toepasselijke intellectuele eigendoms wetten en het bekendmaken van onze inhoud aan concurrerende bedrijven.
4. AttractionGym streeft ernaar alle producten en diensten op de website zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven. AttractionGym garandeert echter niet dat beschrijvingen van dergelijke producten op attractiongym.nl volledig, actueel of foutloos zijn. Als u van mening bent dat een product of dienst niet nauwkeurig overeenkomt met de beschrijving, dan is uw beste oplossing om contact op te nemen met onze klantenservice.
5. AttractionGym diensten, JaarProgramma, Godmode en Eindelijk Goed Genoeg moeten binnen 12 maanden (365 dagen) na aankoop worden gestart en binnen 24 maanden (730 dagen) worden voltoerd. Wanneer een dienst buiten deze periode valt dan vervalt de klant zijn recht op coaching.
6. AttractionGym biedt de mogelijkheid om JaarProgramma te pauzeren. Tijdens een pauze dient de klant geen vragen te stellen in de aangeboden coaching calls. De pauze dient niet langer te zijn dan een maximum van 90 dagen.
7. De producten en diensten geleverd door AttractionGym zijn vertrouwelijk en uitsluitend bedoeld voor privégebruik.
8. Het is altijd mogelijk om een voorkeur uit te spreken voor een coach, de organisatie doet dan zijn best om aan de wensen van de deelnemer te voldoen. De organisatie kan dit echter niet garanderen. Het is derhalve niet mogelijk een specifieke coach te eisen of te weigeren.

ZAKELIJKE DIENSTEN

1. AttractionGym biedt zakelijke diensten aan zoals assertiviteitstrainingen en persoonlijke coaching met oog op professionele vaardigheden. Hierbij wordt de inhoud vertaald naar een zakelijke context, teneinde meer succesvol te zijn in carrière en ondernemerschap. Hierbij gelden dezelfde lage tarieven als bij de privédiensten.

VRIJWARING

1. Tenzij specifiek dwingend recht dit voorschrijft, kunnen noch AttractionGym, noch de coaches aansprakelijk worden gesteld voor psychische, financiële, materiële schade en verwondingen voor, tijdens of na AttractionGym zijn online/offline activiteiten. Deelname aan een product, dienst of inhoud geleverd door AttractionGym is volledig op eigen risico van de consument. Dat betekent dat u AttractionGym op geen enkele manier aansprakelijk kunt stellen voor enige schade die voortvloeit uit de toepassing van concepten die u hebt geleerd van een AttractionGym-service, -product of -inhoud.

2. De diensten en producten van AttractionGym zijn voor een doelgroep boven de 18 jaar. Als u een product of dienst afneemt of ander advies opvolgt, gaat u akkoord dat u 18 jaar of ouder bent.
3. Niets in deze Algemene Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een beperking van de aansprakelijkheid van AttractionGym voor opzet of grove nalatigheid.

BETALINGEN

1. Alle betalingen dienen vooraf van een dienst of product te worden voldaan. AttractionGym gaat pas tot levering over van diensten als de volledige betaling is ontvangen. In individueel overleg kan een afspraak worden gemaakt over een gespreide betaling met uitzondering van deze regel.
2. AttractionGym biedt verschillende betalingsmogelijkheden voor onze producten en diensten die worden gespecificeerd op het moment van betaling. Wanneer een betalingsplan is gekozen, gaat de klant akkoord met de geplande betalingen die op het moment van aankoop worden vermeld. AttractionGym brengt de betaling in rekening via de betaalmethode die de klant heeft gekozen op het moment van aanschaf. Alle prijzen weerspiegelen de kosten in euro.
3. De totale betaling voor een weekend Bootcamp dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag volledig te zijn voldaan. AttractionGym zal de klant een betalingsherinnering sturen via de mail en/of telefonisch. Wanneer een klant niet het totale bedrag binnen deze termijn weet over te maken riskeert de klant zijn plek op te geven met verlies van eerdere aanbetaling.
4. De totale betaling voor een buitenland Bootcamp (zoals, maar niet beperkt tot de SummerBootcamp of Kick-Off Bootcamp) dient uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag volledig te zijn voldaan. AttractionGym zal de klant een betalingsherinnering sturen via de mail en/of telefonisch. Wanneer een klant niet het totale bedrag binnen deze termijn weet over te maken riskeert de klant zijn plek op te geven met verlies van eerdere aanbetaling.
5. AttractionGym behoudt zich het recht voor om de deelname van de klant niet te accepteren als het totale bedrag niet of onvolledig is ontvangen.

ANNULERINGEN & TERUGBETALINGEN

1. AttractionGym biedt een geld-terug-garantie voor bijna al zijn diensten en producten. Als de klant om wat voor reden dan ook niet tevreden is met het aangeschafte product, heeft de klant het recht om binnen de garantieperiode van 30 dagen na aanschaf om restitutie te vragen. De klant kan alleen een terugbetaling aanvragen per e-mail via daan@attractiongym.nl of info@attractiongym.nl of patrick@attractiongym.nl. Telefonische aanvragen tot restitutie zullen doorverwezen worden naar bovenstaande e-mailadressen.
2. De klant kan hetzelfde product of dienst slechts eenmalig laten restitueren. In het geval dat de klant opnieuw hetzelfde product of dezelfde dienst aanschaf waarvoor eerder terugbetaling is aangevraagd, wuift de klant zijn recht weg tot restitutie.
3. AttractionGym biedt een resultaatgarantie op de volgende diensten: het JaarProgramma, GodMode en Eindelijk Goed Genoeg. De resultaatgarantie houdt in dat wanneer de klant niet de gewenste resultaten krijgt, een volledige geld-terug-terugbetaling mogelijk is mits dat binnen de gestelde voorwaarden

valt. Wanneer de klant deelneemt aan één of meerdere van deze diensten, stemt hij ermee in zich te committeren aan de genoemde voorwaarden per dienst om meer resultaten te behalen in zijn leven om aan te tonen dat de klant de dienst naar redelijkheid een kans heeft gegeven.

4. De dienst genaamd JaarProgramma kent een garantieperiode van 90 dagen na aanschaf. AttractionGym biedt deze verlengde garantieperiode aan als blijk van overtuiging in de methodiek van de genoemde dienst. Om aan te tonen dat de klant de dienst werkelijk geprobeerd heeft zijn de volgende voorwaarden aan deze garantie van toepassing:
 - De klant stelt tien verschillende vragen over tien verschillende coaching calls.
 - De klant toont zijn progressie van week één tot en met acht in de AG Jaarprogramma Facebookgroep door middel van tekst of een afbeelding.
 - De klant geeft binnen 90 dagen na aanschaf aan ontevreden te zijn over de dienst.
5. AttractionGym biedt tevens een 50 dagen resultaatgarantie op de dienst genaamd GodMode. Dit betekent dat wanneer de klant niet de gewenste resultaten krijgt, een volledige geld-terug-terugbetaling mogelijk is. Om aan te tonen dat de klant de dienst werkelijk geprobeerd heeft zijn de volgende voorwaarden aan deze garantie van toepassing:
 - De klant stelt zeven verschillende vragen over zeven verschillende coaching calls.
 - De klant toont zijn progressie van week één tot en met vijf in de GodMode Mastermind Facebookgroep door middel van tekst of een afbeelding.
 - De klant geeft binnen 50 dagen na de start van de eerstvolgende lichte van het programma aan ontevreden te zijn over de dienst.
6. AttractionGym biedt tevens een 50 dagen resultaatgarantie op de dienst genaamd Eindelijk Goed Genoeg. Dit betekent dat wanneer de klant niet de gewenste resultaten krijgt, een volledige geld-terug-terugbetaling mogelijk is. Om aan te tonen dat de klant de dienst werkelijk geprobeerd heeft zijn de volgende voorwaarden aan deze garantie van toepassing:
 - De klant stelt zeven verschillende vragen over zeven verschillende coaching calls.
 - De klant toont zijn progressie van week één tot en met vijf in de Meer Dan Goed Genoeg Facebookgroep door middel van tekst of een afbeelding.
 - De klant geeft binnen 50 dagen na de start van de eerstvolgende lichte van het programma aan ontevreden te zijn over de dienst.
7. Sommige diensten van AttractionGym zoals GodMode of het JaarProgramma bieden de klant een "150% garantie". Deze garantie houdt in dat het volledige aankoopbedrag wordt terugbetaald met daarbovenop 50% van het aankoopbedrag dat als tegoed inzetbaar is voor de klant om te gebruiken voor andere online producten van AttractionGym. Dit tegoed dient binnen 30 dagen na restitutie te worden ingezet door middel van e-mail contact met AttractionGym en komt anders te vervallen.
8. Geen enkele garantie is van toepassing als de klant een relatie krijgt na aankoop van een dienst of product omdat dit behaalde resultaat zou moeten gelden als een tevreden klant. De klant komt alleen in aanmerking voor terugbetaling wanneer de toezeggingen zijn nagekomen en de klant vraagt om terugbetaling binnen een afgesproken periode na aankoop.

9. In geval dat een evenement of training in Nederland of België niet door kan gaan vanwege externe factoren of calamiteiten wordt altijd getracht het evenement te verplaatsen. Restitutie is in geen geval mogelijk.
10. Mocht u onverhoopt na aanmelding van het betreffende evenement in Nederland of België niet in staat zijn deel te nemen, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met de organisatie van de AttractionGym. Gebaseerd op het moment van annulering gelden de volgende voorwaarden:
 - Indien de deelnemer zijn gereserveerde plaats in minder dan een week voor aanvang van een evenement opzegt volgt er geen restitutie van het deelnamebedrag.
 - Indien de deelnemer zijn gereserveerde plaats tussen één en twee weken van tevoren opzegt, volgt er een restitutie van 50% van het deelnamebedrag.
 - Indien de deelnemer langer dan twee weken van tevoren zijn gereserveerde plek opzegt, dan wordt alleen de aanbetaling ingehouden.In geval van ziekte wordt dit met de deelnemer persoonlijk opgenomen. Neem in elk geval zo spoedig mogelijk contact op met een medewerker van AttractionGym.
11. In elke vorm van wijziging of annulering van een training of evenement is in geen enkel geval op AttractionGym aanspraak te maken voor de gemaakte kosten van de deelnemer rondom het evenement, training of coaching.
12. Voor de trainingen in het buitenland (alles buiten Nederland en België, zoals maar niet beperkt tot de SummerBootcamps) hanteert AttractionGym de ANVR-voorwaarden. Wanneer een deelnemer de reis annuleert, is deze het volgende bedrag verschuldigd per situatie:
 - Annulering voor de 42ste dag voor aanvang training: Alleen de aanbetaling
 - Annulering tussen de 42ste en de 28ste dag voor aanvang training: 60% van de totale reissom
 - Annulering op of na de 28ste dag voor aanvang training: 90% van de totale reissom
 - Annulering op de dag van aanvang training of later: De volledige reissom.
13. Wanneer het betreffende land waar de buitenland training plaatsvindt onder lockdown maatregelen komt dan zal eerst gekeken worden of de training alsnog voortgezet kan worden, met als wijziging een grotere aandacht voor ontmoetingen overdag en online. Mochten de maatregelen inhouden dat de buitenland training nagenoeg onmogelijk uitgevoerd kan worden in wenselijke omstandigheden, dan zal de deelnemer een latere buitenland training kunnen bijwonen zonder extra kosten voor de deelnemer.
14. In elke vorm van wijziging of annulering van een buitenland training is in geen enkel geval op AttractionGym aanspraak te maken voor de gemaakte kosten van de deelnemer rondom de training. Wel biedt AttractionGym altijd passende oplossingen in gevallen van overmacht, calamiteiten en andere bijzondere omstandigheden.
15. Op de weekend Bootcamps van AttractionGym is een niet goed, geld terug garantie van toepassing, onder een aantal voorwaarden:
 - Mocht de dienst niet naar verwachting zijn laat dan uiterlijk voor 20:00 op de zaterdagavond weten aan een van de aanwezige coaches dat u ontevreden bent, zodat de organisatie en trainers de kans krijgen het recht te zetten.

- Mocht u definitief gebruik willen maken van de garantie, laat dat dan uiterlijk aan het einde van de laatste sessie expliciet weten aan de hoofdcoach van de dienst.
 - U dient het hele programma af te maken om recht te hebben op terugbetaling. De programma's hebben namelijk een opbouw en samenhang die voor het beoogde effect van belang zijn. Mocht u desalniettemin niet tevreden zijn, laat het ons dan weten dan restitueren wij de gedane betaling.
Niet-goed-geld-terug-verzoeken na de weekend Bootcamp worden per definitie niet in overweging genomen.
16. Annuleren van het VIP-programma is alleen mogelijk binnen 60 dagen na aanschaf. Indien de deelnemer binnen deze periode stopt met de VIP, wordt restitutie van het bedrag als volgt berekend: Deelnemer betaalt allereerst voor zijn gebruikte sessies (totaalbedrag gedeeld door oorspronkelijk beoogd aantal sessies), plus 33.33% over het restant van het betaalde bedrag (aan organisatie en overhead kosten). De rest wordt terugbetaald.
 17. Op dagworkshops zoals de Authentieke Man Workshop of de Familieopstellingen Workshop of andere evenementen van één dag zit geen mogelijkheid tot restitutie. Bij ontevredenheid wordt wel altijd gekeken naar een passende oplossing.
 18. De persoonlijke een-op-een coachingstrajecten of losse een-op-een coaching sessies kennen geen mogelijkheid tot restitutie. Bij ontevredenheid wordt wel altijd gekeken naar een passende oplossing.
 19. De wettelijke bedenktijd van 14 dagen geldt niet bij zakelijke aankopen van producten of diensten. De algemene regels van koop gelden bij business-to-business aankopen en daarom komt de bedenktijd te vervallen.

REGELS VIP-PROGRAMMA

1. Op het VIP-programma gelden de volgende regels:
 - Uiterlijk 1 week voor een sessie kan een VIP-deelnemer zich aanmelden/afmelden voor een sessie.
 - Annuleren na die tijd doet de sessies van deze dag vervallen.
 - Uitzonderlijke gevallen zoals ziekte bij de deelnemer of ernstige situaties/overlijden van naasten doen de sessies van de VIP-deelnemer niet vervallen bij annulering. Deze uitzondering wordt eenmalig gegeven bij een traject van zes VIP-dagen.
 - Niet op komen dagen gaat altijd ten koste van de sessies voor die dag.
 - Alle VIP sessies moeten worden voldaan in een periode van 6 maanden na deelname van de eerste VIP-dag. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan deze periode met juist onderbouwde redenen verlengd worden, maar nooit met meer dan 6 maanden bovenop de eerder overeengekomen periode.

WEIGERING VAN DIENSTEN

1. AttractionGym behoudt zich het recht om klanten of deelnemers van producten, diensten, (gratis) evenementen en trainingen te weigeren, en ook gedurende de dienst kan de dienst stop worden gezet door AttractionGym wanneer de trainers dat nodig achten.
2. AttractionGym behoudt zich het recht om klanten te weigeren of verwijderen van Facebookgroepen en andere sociale media. De deelnemer of koper kan hierdoor

geen extra aanspraak maken op terugbetaling buiten de normaal geldende garantie van het product of dienst.

3. AttractionGym behoudt zich het recht om online cursussen uit een account te verwijderen bij de verdenking van misbruik of bij onvolledige betaling. Voorbeelden hiervan zijn, maar beperken zich niet tot, het verkopen of delen van logingegevens van een product of dienst aan derden, wanneer een product of dienst (inhoudelijk of letterlijk) gekopieerd of verspreid wordt aan derden, wanneer een deelnemer tracht AttractionGym te schaden op andere manieren, bij geen of onvolledige betaling, of bij andere vormen van verdacht gebruik.

ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. AttractionGym behoudt zich het recht voor om een overeenkomst definitief of tijdelijk geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te stellen indien AttractionGym door onvoorziene omstandigheden niet aan haar oorspronkelijke verplichting kan voldoen. Als gevolg van het onvermogen van AttractionGym om aan haar koop- en verkoopverplichtingen te voldoen, wordt de overeenkomst automatisch ontbonden. In geval van ontbinding zal AttractionGym de klant zo spoedig mogelijk informeren.

VISUEEL MATERIAAL

1. Alle opnamen gemaakt tijdens AttractionGym activiteiten in producten, diensten of live evenementen online of offline zijn eigendom van AttractionGym. Door deel te nemen aan dergelijke evenementen, stemt u ermee in dat AttractionGym deze opnames gebruikt. Als een deelnemer niet herkenbaar wil zijn in de opname, is het zijn verantwoordelijkheid om AttractionGym hiervan op de hoogte te stellen. Het verzoek wordt altijd geaccepteerd en uitgevoerd door AttractionGym.
2. Alle content (tekst, video, afbeeldingen, etc.) die u plaatst in Facebookgroepen en WhatsApp groepen onder het beheer van AttractionGym mag gebruikt worden door AttractionGym in zijn marketing. Het betreft, maar beperkt zich niet tot de Facebookgroepen: *AG Alumni*, *AG Jaarprogramma*, *God Mode Mastermind*.

CONFLICTEN

1. De klant kan vragen en klachten per e-mail indienen bij info@attractiongym.nl. Klachten worden zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen behandeld. Indien niet aan deze voorwaarden kan worden voldaan, zal AttractionGym de klant op de hoogte stellen van de vertraging.

CONCURRENTIE

1. Wanneer u diensten of producten afneemt van AttractionGym gaat u ermee akkoord dat u deze informatie nooit gebruikt voor diensten of producten die concurreren met AttractionGym.
2. In het geval van schending van de bovenstaande algemene voorwaarden, voornamelijk maar niet beperkt tot het gebruik van het AttractionGym-platform en verbonden componenten voor uw eigen commerciële gewin, stemt u ermee in AttractionGym een bedrag van EUR €25.000,00 te betalen als schadevergoeding. U stemt er verder mee in dat alle eerdere betalingen van u aan AttractionGym verbeurd zijn en niet kunnen worden terugbetaald.

OVERIG

1. AttractionGym behoudt zich het recht voor om elk deel van deze algemene voorwaarden op elk moment te herzien. U bent gebonden aan deze wijzigingen en dient daarom regelmatig deze pagina te bezoeken om de op dat moment geldende algemene voorwaarden te bekijken. Wijzigingen aan deze algemene voorwaarden zijn pas geldig nadat ze op de AttractionGym-website zijn gepubliceerd.