

## **Algemene Voorwaarden AttractionGym**

Juni 2014

### ***Betaling***

1. Alle betalingen dienen vooraf van een event (bootcamp, VIP, SummerBootcamp, masterclass, seminar, workshop, infieldcoaching, etc.) te worden voldaan. AttractionGym gaat pas tot levering over van diensten als de volledige betaling is ontvangen door een medewerker van AttractionGym. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan in individueel overleg een afspraak worden gemaakt over een gespreide betaling.

### ***Zakelijke diensten***

2. De AttractionGym biedt ook zakelijke (assertiviteits)trainingen. Hierbij wordt de inhoud vertaald naar een zakelijke context, teneinde meer succesvol te zijn in carrière en ondernemerschap. Hierbij gelden dezelfde lage tarieven, alleen zijn de genoemde tarieven zakelijk exclusief btw waar deze particulier inclusief btw zijn. Het exclusief btw tarief geldt voor iedere zakelijke factuur.

### ***Commitment***

3. Alleen een uitgesproken commitment zal leiden tot positieve veranderingen. Een goed coachingsprogramma is in het kader van organisatie all een haalbaar bij een formeel commitment van de deelnemers. Je committeert je daarom ook om alle aanwijzingen die de coaches je geven gedurende een training op te volgen.

### ***VIP- programma***

4. Op het VIP-programma gelden verder de volgende regels:

- Uiterlijk de vrijdag 7 dagen voor een sessie kan je je aanmelden/afmelden voor een sessie.
- Annuleren na die tijd kost je de sessies.
- Het kost alleen niet je sessies in het geval van ziekte bij jezelf of ernstige situaties/overlijden van naasten (Mits dokterbriefje overlegd kan worden). Dit kan maximaal 2x tijdens hele VIP-traject.
- Niet op komen dagen gaat ook altijd ten koste van je sessies voor die dag.
- Alle VIP sessies moeten worden voldaan in een periode van 12 maanden . Alleen in uitzonderlijke gevallen met goede reden kan deze periode verlengd worden, maar nooit met meer dan 12 maanden extra.

### ***Annulering VIP-programma***

5. Het VIP-programma wordt gedeeltelijk of geheel van tevoren betaald. Annuleren is alleen mogelijk binnen 60 dagen na de eerste trainingsdag. Indien deelnemer na betaling stopt met de VIP, ongeacht hoeveel sessies reeds voltooid zijn, wordt restitutie van het bedrag als volgt berekend: Deelnemer betaalt allereerst voor zijn sessies (totaalbedrag gedeeld door oorspronkelijk beoogd aantal sessies), plus 30% over het restant van het betaalde bedrag (aan organisatie en overhead kosten). De rest wordt terugbetaald.

### ***Annulering***

6. Mocht je onverhoopt na aanmelding niet in staat zijn deel te nemen, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met de organisatie van de AttractionGym.

- Indien de deelnemer zijn gereserveerde plaats in minder dan een week voor aanvang van een event (Bootcamp, VIP, seminar, workshop, infieldcoaching) opzegt volgt er geen restitutie van het deelnamebedrag.
- Indien de deelnemer zijn gereserveerde plaats tussen één en twee weken van tevoren opzegt, volgt er een restitutie van 50% van het deelnamebedrag.
- Indien de deelnemer langer dan twee weken van tevoren zijn gereserveerde plek opzegt, dan wordt alleen de aanbetaling ingehouden.

In geval van ziekte wordt dit met de deelnemer persoonlijk opgenomen. Neem in elk geval zo spoedig mogelijk contact op met een medewerker van AttractionGym.

### ***Annulering trainingen in het buitenland (o.a. SummerBootcamps)***

7. Voor de SummerBootcamps hanteren we de ANVR-voorwaarden.

Wanneer deelnemer de reis annuleert, is deze het volgende bedrag verschuldigd:

- Annulering voor de 42ste dag voor vertrek: Alleen de aanbetaling
- Annulering tussen de 42ste en de 28ste dag voor vertrek: 60% van de totale reissom
- Annulering op of na de 28ste dag voor vertrek: 90% van de totale reissom
- Annulering op de dag van vertrek of later: De volledige reissom

### ***Niet goed, geld terug***

8. Alleen op de weekend-bootcamps van AttractionGym is een niet goed, geld terug garantie van toepassing. Mocht de dienst niet naar verwachting zijn laat het dan uiterlijk bij de start van de 3<sup>de</sup> sessie weten, zodat de organisatie en trainers de kans krijgen het recht te zetten.

Je dient het hele programma af te maken om recht te hebben op terugbetaling. De programma's hebben namelijk een opbouw en samenhang die voor het beoogde effect van belang zijn. Mocht je desalniettemin niet tevreden zijn, laat het ons dan weten dan restitueren wij de gedane betaling.

### ***Niet goed, geld terug garantie (FLOW-uitzondering)***

9. bij diverse digitale cursussen zit een niet-goed-geld-terug garantie met een per cursus verschillend uiterste termijn. Er is één uitzondering op dit termijn: Indien cursist nog binnen het garantietermijn van de FLOW-cursus zit, maar zijn bonus VIP-dag al voltooid heeft, dan is teruggave nooit mogelijk.

### ***Coach-voorkeuren***

10. Het is altijd mogelijk om een voorkeur uit te spreken voor een coach, echter is nooit mogelijk om een specifieke coach te eisen, of een coach te weigeren.

### ***Deelnemers weigeren***

11. AttractionGym behoudt zich het recht om deelnemers van trainingen te weigeren, en ook gedurende de training kan de training stop worden gezet door AttractionGym wanneer de trainers dat nodig achten. Het bedrag zal dan naar rato worden terugbetaald aan de deelnemer.

### ***Voorbehoud***

12. Iedere verhindering, die zijn oorzaak vindt bij de organisatie van AttractionGym, waardoor AttractionGym haar verplichtingen uit enige door haar gesloten overeenkomst van koop en verkoop niet nakomt, geeft AttractionGym het recht die overeenkomst geheel of gedeeltelijk en definitief of

tijdelijk te annuleren dan wel later uit te voeren. AttractionGym zal hiervan de deelnemer in dat geval onmiddellijk in kennis stellen.

**Vrijwaring**

13. Afnemer vrijwaart AttractionGym voor aanspraken wegens zowel psychologische als materiële en financiële schade, opgetreden tijdens of na de trainingen.

**Opnames**

14. Tijdens de evenementen van AttractionGym worden regelmatig beeldopnames gemaakt. Door deel te nemen geef je toestemming tot het gebruik van deze beelden, welke eigendom van AttractionGym zijn.

Mocht je niet herkenbaar in beeld willen komen dan kun je dat aangeven. Dit verzoek wordt in dat geval altijd gehonoreerd.